



Política de Calidad

LOBERAZ S.A. establece como uno de sus compromisos básicos el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios que presta, siendo la satisfacción del cliente el objetivo prioritario.

A fin de lograrlo, LOBERAZ S.A. compromete las siguientes acciones:

- **Implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo los requisitos de ISO 9001:2000.**
- **Establecer sistemas de medición que permitan verificar la efectividad del Sistema de Gestión.**
- **Propiciar un mejoramiento continuo, con la participación de todos los empleados de la Organización, a fin de tomar acciones correctivas y preventivas adecuadas.**
- **Asegurar cumplimiento de la planificación de capacitación destinada a los Recursos Humanos de la Organización.**
- **Seleccionar y evaluar proveedores en base a su capacidad de suministro y calidad de prestación.**

Calidad, Productividad y Seguridad, enfocados en la satisfacción del cliente, son considerados factores esenciales en el desarrollo y crecimiento de la Organización.

EDUARDO A. FIO
Presidente Loberaz S.A.